

Verbraucherinformationen nach Art. 246a EGBGB

YOUL GmbH · Version 2025-10-15

Unternehmen / Kontakt

YOUL GmbH

Mühlenstr. 12 · 87647 Kraftisried · Deutschland

E-Mail: kontakt@youl.de

Tel.: 08377 7613100

USt-ID: DE455187498

Warenmerkmale

YOUL one

10 kWh Plug-&-Play-Batteriespeicher für den Innenraum.

Inkl. optischem Auslesekopf zur Messung von Netzeinspeisung/-bezug am digitalen Stromzähler.

Ab Werk 2000 W Ladeleistung, 800 W Entladeleistung (steckerfertig).

Inkl. Notstromsteckdose.

Die kostenlose YOUL App ermöglicht Einrichtung, Visualisierung und Betriebsüberwachung des Speichers (Details siehe AGB §§ 13 ff.).

Preisangaben

Umsatzsteuersatz 0 % gemäß § 12 Abs. 3 UStG, sofern die Voraussetzungen für bestimmte Photovoltaikanlagen erfüllt sind (Lieferung eines Batteriespeichers als wesentliche Komponente auf/nahe Wohngebäuden). Falls nicht, gilt der Regelsteuersatz von 19 %.

Gesamtpreis: 4 990 € (bei 0 % USt) / 5 938,10 € (bei 19 % USt).

Versandkosten sind im Preis enthalten. Speditionslieferung bis Bordsteinkante.

Zahlungs-, Liefer- und Leistungsbedingungen

E-Mail-Angebot / Formular / Onlineshop (Direktkauf): Zahlung per Vorkasse/Überweisung; fällig binnen 10 Kalendertagen nach Auftragsbestätigung. Versand erst nach Zahlungseingang.

Lieferzeitraum: voraussichtlich November 2025.

Lieferart: Speditionslieferung bis Bordsteinkante (im Preis enthalten).

Gesetzliche Mängelrechte

Für Verbraucher gelten die gesetzlichen Mängelrechte (2 Jahre ab Lieferung).

Ware mit digitalen Elementen / Aktualisierungen

Wir stellen die für Funktions- und IT-Sicherheit erforderlichen Aktualisierungen bereit und informieren über deren Verfügbarkeit. Für den Abruf kann eine Internetverbindung erforderlich sein.

Die YOUL App ist Teil dieser digitalen Leistung.

Herstellergarantien (zusätzlich zu gesetzlichen Rechten)

Für die Batteriemodule besteht eine 10-jährige Herstellergarantie des Zulieferers.

Beginn: Erstinstallation oder spätestens 6 Monate nach Herstellungsdatum (früheres Ereignis maßgeblich).

Voraussetzungen u. a.: autorisierter EU/EWR-Bezug, gültige Seriennummer, ordnungsgemäße Installation/Betrieb/Wartung, stationäre Anwendung mit Ein-Tages-Zyklus, rechtzeitige Schadensmeldung.

Leistungsarten nach Bedingungen des Garantiegebers (Reparatur, Ersatz, Erstattung).

Gesetzliche Mängelrechte bleiben unberührt (§ 479 BGB).

Geltendmachung über YOUL als zentrale Anlaufstelle (Anlage 1 der AGB).

Widerrufsrecht & Rücksendekosten

14-tägiges gesetzliches Widerrufsrecht (siehe Widerrufsbelehrung).

Rücksendekosten: Bei Fernabsatzverträgen trägt der Kunde die unmittelbaren Kosten der Rücksendung, sofern vor Vertragsschluss hierüber informiert.

Nicht paketversandfähige Waren (Speditionsware): voraussichtlich 100 €.

Auf Wunsch organisieren wir die Abholung per Spedition – die Kosten werden mit der Erstattung verrechnet.

Gesetzlich zwingende Ausnahme: Bei außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Verträgen mit Lieferung an die Wohnung holen wir die Ware kostenfrei ab (§ 357 Abs. 7 BGB).

Vertragssprache / Vertragstext

Vertragssprache: Deutsch.

Der Vertragstext wird nicht in für den Kunden zugänglicher Form gespeichert; wesentliche Vertragsdaten erfolgen per E-Mail.

Kundendienst / Garantie

Kundendienst: support@youl.de

Gesetzliche Rechte bleiben unberührt. Zusätzliche Herstellergarantien werden separat mitgeteilt.

Verbraucherschlichtung (§ 36 VSBG)

Die YOUL GmbH ist weder verpflichtet noch bereit, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

Diese Information erfolgt gemäß Art. 246a EGBGB und ergänzt unsere [AGB](#) sowie [Datenschutzerklärung](#).