

Verbraucherinformationen nach Art. 246a EGBGB

YOUL GmbH, Version 2025-10-04

Unternehmen / Kontakt

YOUL GmbH

Mühlenstr. 12, 87647 Kraftisried, Deutschland

E-Mail: support@youl.de

Tel.: 08377 7613100

USt-ID: DE455187498

Warenmerkmale

YOUL one

10 kWh Plug-&-Play-Batteriespeicher für den Innenraum.

Inkl. optischem Auslesekopf zur Messung von Netzeinspeisung/-bezug am digitalen Stromzähler.

Ab Werk 2000 Watt Ladeleistung, 800 W Entladeleistung (steckerfertig).

Inkl. Notstromsteckdose.

Preisangaben

Umsatzsteuersatz 0 % gemäß § 12 Abs. 3 UStG, sofern die Voraussetzungen für bestimmte Photovoltaikanlagen erfüllt sind (Lieferung eines Batteriespeichers als wesentliche Komponente; Anlage auf/nahe Wohngebäuden usw.). In diesem Fall wird der Rechnungsbetrag ohne Umsatzsteuer ausgewiesen.

Falls die Voraussetzungen nicht vorliegen (z. B. Nutzung ohne PV-Anlage), gilt der Regelsteuersatz von derzeit 19 %.

Gesamtpreis: 4.990 € (bei Anwendung 0 % USt) / 5.938,10 € (bei 19 % USt).

Versandkosten sind im Preis enthalten. Speditionslieferung bis Bordsteinkante.

Zahlungs-, Liefer- und Leistungsbedingungen

E-Mail-Angebot / Formular / Onlineshop auf Webseite (Direktkauf): Zahlung per Vorkasse/Überweisung; fällig binnen 10 Kalendertagen nach Auftragsbestätigung. Versand erfolgt nicht vor Zahlungseingang.

Lieferzeitraum: voraussichtlich November 2025.

Lieferart: Speditionslieferung bis Bordsteinkante (im Preis enthalten).

Gesetzliche Mängelrechte

Für Verbraucher gelten die gesetzlichen Mängelrechte (regelmäßig 2 Jahre ab Lieferung).

Ware mit digitalen Elementen / Aktualisierungen

Wir stellen die für Funktions- und IT-Sicherheit erforderlichen Aktualisierungen bereit und informieren über deren Verfügbarkeit. Für den Abruf/Installationen kann eine Internetverbindung erforderlich sein.

Herstellergarantien (zusätzlich zu Ihren gesetzlichen Rechten)

Für die Batteriemodule besteht eine 10-jährige Herstellergarantie des jeweiligen Zulieferers. Beginn: Erstinstallation oder spätestens 6 Monate nach Herstellungsdatum (früheres Ereignis maßgeblich). Voraussetzungen u. a.: autorisierter EU/EWR-Bezug, gültige Seriennummer, ordnungsgemäße Installation/Betrieb/Wartung, stationäre Anwendung mit Ein-Tages-Zyklus, rechtzeitige Anzeige des Schadens. Leistungsarten je nach Bedingungen des Garantiegebers: Reparatur, Ersatz (ggf. mit wiederaufbereiteten Teilen/Produkten) oder - sofern vorgesehen - Erstattung. Wesentliche Ausschlüsse: z. B. Einsatz mit nicht zertifizierten Wechselrichtern/Ladegeräten, Temperatur-/Umwelteinflüsse, nicht autorisierte Eingriffe, nicht bestimmungsgemäßer Gebrauch. Gesetzliche Mängelrechte bleiben unberührt (§ 479 BGB).

Geltendmachung: über YOUL als zentrale Anlaufstelle; Volltext in Anlage 1 zu unseren AGB.

Widerrufsrecht & Rücksendekosten

Es besteht ein gesetzliches 14-tägiges Widerrufsrecht. Die Widerrufsbelehrung und das Muster-Widerrufsformular sind diesem Angebot als getrennte Anlage beigelegt.

Rücksendekosten: Bei Fernabsatzverträgen (z. B. E-Mail-/Online-Bestellung, Kickstarter) tragen Sie die unmittelbaren Kosten der Rücksendung, sofern wir Sie hierüber vor Vertragsschluss informiert haben. Bei nicht paketversandfähiger Ware (Speditionsware) betragen die Rücksendekosten voraussichtlich 100 €. Auf Wunsch organisieren wir die Abholung per Spedition; die Rücksendekosten werden dann mit der Erstattung verrechnet. Gesetzlich zwingende Ausnahme: Nur wenn der Vertrag außerhalb von Geschäftsräumen i. S. d. § 312b BGB geschlossen und die Ware bei Vertragsschluss an Ihre Wohnung gebracht wurde und nicht paketversandfähig ist, holen wir die Ware auf unsere Kosten ab (§ 357 Abs. 7 BGB).

Vertragssprache, Vertragstext

Die Vertragssprache ist Deutsch. Den Vertragstext speichern wir nicht in einer für Sie zugänglichen Form; die wesentlichen Vertragsdaten erhalten Sie per E-Mail.

Kundendienst / Garantie

Kundendienst: support@youl.de. Gesetzliche Rechte bleiben unberührt. Etwaige zusätzliche Herstellergarantien werden separat mitgeteilt.

Verbraucherschlichtung (§ 36 VSBG)

Die YOUL GmbH ist weder verpflichtet noch bereit, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

Diese Information dient der Erfüllung von Art. 246a EGBGB.