

Datenschutzerklärung

YOUL GmbH · Version 2025-11-04

1. Verantwortlicher

YOUL GmbH
vertreten durch Norbert Baumann, CEO
Mühlenstraße 12 · 87647 Kraftisried · Deutschland
E-Mail: datenschutz@youl.de
Web: www.youl.de

Datenschutzbeauftragter: Norbert Baumann

2. Allgemeine Hinweise zur Datenverarbeitung

Wir verarbeiten personenbezogene Daten ausschließlich gemäß DSGVO und BDSG.
Diese Datenschutzerklärung gilt für:

- unsere Website youl.de einschließlich aller Unterseiten, Formulare und Tracking-Tools
- die YOUL App (iOS / Android) und den verbundenen Cloud-Dienst des YOUL one Speichers

Rechtsgrundlagen:

- Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 b DSGVO)
- Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 a DSGVO)
- Berechtigtes Interesse (Art. 6 Abs. 1 f DSGVO)
- Rechtspflicht (Art. 6 Abs. 1 c DSGVO)

3. Datenverarbeitung auf unserer Website

3.1 Cookies und Consent-Management

Wir verwenden Cookies, um Funktion, Analyse und Marketing zu ermöglichen.
Nicht technisch notwendige Cookies werden erst nach Ihrer Einwilligung gesetzt.
Widerruf jederzeit über das Consent-Banner.

3.2 HubSpot CRM & Marketing-Plattform

Wir nutzen HubSpot Inc. (USA/EU) für Formulare, Chat und Newsletter.
HubSpot verarbeitet IP-Adresse, Zeitstempel, Cookie-ID u. a.
Einwilligung über Cookie-Banner; Speicherung in EU-Rechenzentren.

3.3 Externe Inhalte und Dienste

Wir binden z. B. YouTube, Google reCAPTCHA und Karteninhalte ein, sofern erforderlich.
Bei statischen Google-Maps-Bildern erfolgt keine automatische Übermittlung von Daten.

3.4 Analyse und Marketing

Mit Einwilligung setzen wir z. B. Google Analytics, HubSpot Analytics oder LinkedIn Insight Tag ein.
Daten werden pseudonymisiert verarbeitet; Widerruf jederzeit möglich.

3.5 Newsletter

Double-Opt-In; Abmeldung über Link im Newsletter oder E-Mail.
Rechtsgrundlage: Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 a DSGVO).

3.6 Kontaktformulare & Support

Anfragen über Formulare, Chat, E-Mail oder Telefon werden zur Bearbeitung gespeichert.
Rechtsgrundlage: Vertragserfüllung oder berechtigtes Interesse.

3.7 Zahlung und Versand

Zur Vertragserfüllung geben wir Name, Adresse, E-Mail an Versand- und Zahlungsdienstleister weiter.
Zahlungsdaten werden nicht bei uns gespeichert.

3.8 After-Sales-Kommunikation

Nach Kauf erhalten Sie Service- und Update-Infos per E-Mail.
Rechtsgrundlage: Berechtigtes Interesse (Art. 6 Abs. 1 f). Widerspruch jederzeit möglich.

3.9 Social Media und CRM-Verknüpfung

Wir verlinken auf Instagram, LinkedIn, Facebook, X und YouTube ohne aktive Plugins.
Tracking erfolgt nur über HubSpot bei zugestimmtem Marketing-Tracking.

3.10 Bewerbungen

Verarbeitung zur Durchführung des Bewerbungsverfahrens (Art. 6 Abs. 1 b).
Löschung 6 Monate nach Abschluss, sofern keine Pflicht oder Einwilligung zur längeren Speicherung besteht.

4. Datenverarbeitung in der YOUL App und Cloud

4.1 Registrierung und Benutzerkonto

Erforderlich für Nutzung der App; Authentifizierung über Cloud-Dienste in der EU.
Rechtsgrundlage: Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 b).

4.2 Gerätekommunikation und IoT-Daten

Der YOUL one sendet Mess- und Betriebsdaten an unser EU-Backend.
Verschlüsselte Übertragung, Speicherung in EU-Rechenzentren.

4.3 Standortdaten (optional)

Nur mit Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 a); Widerruf in Geräteeinstellungen möglich.

4.4 Bluetooth (BLE)

Kurzzeitige Kommunikation zur Ersteinrichtung. Keine dauerhafte Speicherung.

4.5 Analyse- und Feedback-Funktionen

Pseudonymisierte Fehlerberichte und Freiwilliges Feedback über EU-Dienste (z. B. Wiredash).
Rechtsgrundlage: berechtigtes Interesse / Einwilligung. Aktuelle Anbieter siehe [Dienste-Liste](#).

4.6 Eingeladene Nutzer

Verarbeitung von E-Mail, Rolle und Berechtigungen zur Freigabe des Speichers.
Rechtsgrundlage: Vertragserfüllung und berechtigtes Interesse.

4.7 Zugriffs- und Authentifizierungsprotokolle

Protokollierung von Login-Vorgängen zur Sicherheit; Löschung nach 90 Tagen.

5. Gemeinsame Bestimmungen

5.1 Empfänger und Auftragsverarbeiter

Alle Dienste innerhalb der EU (z. B. Hosting, Cloud, Authentifizierung, Analyse, CMS).
Aktuelle Liste: [Dienste-Liste](#).

5.2 Drittlandübermittlungen

Bei US-Anbietern (HubSpot Inc. u. a.) auf Basis von EU-Standardvertragsklauseln (SCC).

5.3 Speicherdauer und Löschung

Daten werden nach Zweckerreichung oder gesetzlicher Pflicht gelöscht oder anonymisiert.
Kontolöschung → Datenentfernung innerhalb von 30 Tagen.

5.4 Datensicherheit

TLS-Verschlüsselung, Zugriffskontrolle und Backups in EU-Rechenzentren.

5.5 Ihre Rechte

Auskunft (Art. 15) · Berichtigung (Art. 16) · Löschung (Art. 17) · Einschränkung (Art. 18) ·
Datenübertragbarkeit (Art. 20) · Widerspruch (Art. 21) · Widerruf von Einwilligungen (Art. 7 Abs.
3) · Beschwerde bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde (Art. 77).

5.6 Änderungen dieser Erklärung

YOUL kann diese Erklärung anpassen, wenn technische oder rechtliche Gründe es erfordern.
Wesentliche Änderungen werden in-App oder auf der Website kommuniziert.

6. Kontakt für Datenschutzanfragen

YOUL GmbH · Mühlenstraße 12 · 87647 Kraftisried

E-Mail: datenschutz@youl.de

Online-Formular: [Datenschutzanfrage](#)

*Diese Datenschutzerklärung gilt für Website, App und Cloud des YOUL one Batteriespeichers.
Aktuelle technische Dienste finden Sie in der [Dienste-Liste](#).*