

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) – Verbraucher (B2C)

YOUL GmbH · Version 2025-10-15

1. Geltung

Diese AGB gelten für Verträge mit Verbrauchern (§ 13 BGB) über den Kauf des Produkts „YOUL one“ sowie für die Nutzung der zugehörigen YOUL App als digitaler Bestandteil des Produktes.

Abweichende Bedingungen werden nicht anerkannt, es sei denn, wir stimmen ihrer Geltung ausdrücklich zu.

2. Vertragspartner / Kontakt

YOUL GmbH, Mühlenstr. 12, 87647 Kraftisried, Deutschland

E-Mail: kontakt@youl.de · Web: www.youl.de · Tel.: 08377 7613100

3. Vertragsschluss

Unsere Angebote sind freibleibend. Ein Vertrag kommt durch unsere Auftragsbestätigung in Textform oder durch Lieferung der Ware zustande.

4. Preise / Umsatzsteuer / Versand

Verbraucher-Gesamtpreise. Sofern die Voraussetzungen des § 12 Abs. 3 UStG („Nullsteuersatz für bestimmte Photovoltaikanlagen“) erfüllt sind, wird die Leistung mit 0 % USt abgerechnet; andernfalls gilt der Regelsteuersatz (derzeit 19 %). Versandkosten sind im Preis enthalten; Lieferung erfolgt per Spedition bis Bordsteinkante.

5. Zahlung / Fälligkeit / Kickstarter

E-Mail-Angebot (Direktkauf): Zahlung per Vorkasse/Überweisung; fällig binnen 7 Kalendertagen nach Auftragsbestätigung; Versand nach Zahlungseingang.

Kickstarter: Zahlungsabwicklung über Kickstarter; Einzug erfolgt bei erfolgreichem Kampagnenende. Eine gesonderte Fälligkeit gegenüber YOUL besteht nicht.

Wir stellen eine Rechnung über den eingezogenen Betrag aus; ggf. erfolgt bei Lieferung eine Schlussrechnung mit Verrechnung der Anzahlung.

6. Lieferung / Gefahrübergang

Der Lieferzeitraum wird in der Auftragsbestätigung angegeben. Teillieferungen sind zumutbar. Das Risiko des zufälligen Untergangs geht erst mit Übergabe der Ware an den Verbraucher über.

7. Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

8. Gesetzliche Mängelrechte

Für Verbraucher gelten die gesetzlichen Mängelrechte (2 Jahre ab Lieferung).
Etwaige Herstellergarantien werden gesondert mitgeteilt; gesetzliche Rechte bleiben unberührt.

9. Kapazitätsgarantie (zusätzlich zu gesetzlichen Rechten)

- (1) Kein Verzicht auf Gewährleistung.
- (2) Batteriemodule: 10-jährige Herstellergarantie des Zulieferers (Anlage 1).
- (3) Voraussetzungen u. a.: EU/EWR-Bezug, gültige Seriennummer, ordnungsgemäße Installation/Betrieb/Wartung, stationäre Anwendung, Anzeige binnen 7 Tagen.
- (4) Leistungsarten nach Garantiebedingungen; weitergehende Ansprüche ausgeschlossen, soweit zulässig.
- (5) Zielwert 6 000 Ladezyklen bei 80 % Restkapazität (kein Garantieverprechen von YOUL).
- (6) Geltendmachung über YOUL als zentrale Anlaufstelle.

10. Widerruf & Rücksendekosten

Im Widerrufsfall tragen Sie die unmittelbaren Kosten der Rücksendung. Bei nicht paketversandfähigen Waren (Speditionsware) betragen diese voraussichtlich 100 €. Gesetzlich zwingende Ausnahmen bleiben unberührt (§ 357 Abs. 7 BGB).

11. Ware mit digitalen Elementen / Aktualisierungen

Soweit die Ware digitale Elemente enthält, stellen wir die für Funktions- und IT-Sicherheit erforderlichen Aktualisierungen bereit und informieren angemessen über deren Verfügbarkeit. Für Abruf/Installation kann eine Internetverbindung erforderlich sein.

12. Widerrufsrecht

Verbrauchern steht ein gesetzliches Widerrufsrecht zu (siehe Widerrufsbelehrung).

13. Nutzung der YOUL App

- (1) Die YOUL App ist ein kostenloser, vertraglicher Bestandteil des Produktes „YOUL one“. Sie dient der Einrichtung, Anzeige von Betriebs- und Verbrauchsdaten sowie der Steuerung im Rahmen der vorgesehenen Funktionen.
- (2) Die App setzt ein Benutzerkonto und eine Gerätezuordnung voraus. Der Funktionsumfang kann je nach Gerätemodell und Internetverbindung variieren.
- (3) YOUL stellt die App nach dem Stand der Technik bereit und ist berechtigt, Funktionen anzupassen, zu erweitern oder zu ändern, soweit dies zumutbar ist und keine wesentlichen Vertragspflichten beeinträchtigt.

14. Konten, Einladungen und Berechtigungen

- (1) Der Erwerber kann weitere Nutzer einladen und Berechtigungen vergeben. Der Einladende ist verantwortlich, nur berechtigte Personen zu autorisieren und Berechtigungen aktuell zu halten.
- (2) YOUL kann Konten sperren oder Berechtigungen entziehen, wenn objektive Anhaltspunkte für Missbrauch oder Rechtsverletzungen vorliegen.
- (3) Der Nutzer hat Zugangsdaten geheim zu halten; Handlungen über sein Konto werden ihm zugerechnet, sofern ihn ein Verschulden trifft.

15. Verfügbarkeit, Wartung und Updates der App

- (1) Es besteht keine Garantie für eine jederzeit unterbrechungsfreie Verfügbarkeit der App oder des Cloud-Dienstes; Wartungen, Sicherheits-Updates und höhere Gewalt können zu vorübergehenden Einschränkungen führen.
- (2) YOUL stellt die für Funktions- und IT-Sicherheit erforderlichen Aktualisierungen bereit und informiert angemessen über deren Verfügbarkeit.

16. Zulässige Nutzung und Sicherheit

- (1) Es ist untersagt, die App oder die Dienste zu manipulieren, Sicherheitsmechanismen zu umgehen, schädliche Software einzusetzen oder unberechtigt auf Daten zuzugreifen.
- (2) Der Nutzer hat gesetzliche Vorgaben, Bedienungsanleitung und Sicherheitshinweise einzuhalten.

17. Supportzugriff / Fernunterstützung

Soweit zur Störungsbeseitigung erforderlich und gesetzlich zulässig, kann YOUL – nach Authentifizierung – ferndiagnostisch auf technische Geräte- und Protokolldaten zugreifen. Personenbezogene Daten werden nur verarbeitet, soweit dies zur Vertragserfüllung oder auf Grundlage berechtigter Interessen erforderlich ist (Einzelheiten siehe [Datenschutzerklärung](#)).

18. Drittanbieter-Dienste (Cloud, Authentifizierung, Karten)

- (1) YOUL nutzt für die App Cloud- und Authentifizierungsdienste sowie optionale Kartendienste zur Standortangabe, jeweils in der EU.
- (2) Die aktuell eingesetzten Dienste sind in der [Datenschutzerklärung](#) und in der [Dienste-Liste](#) aufgeführt.
- (3) Ein Wechsel einzelner Anbieter ist zulässig, sofern Zweck und Zumutbarkeit gewahrt bleiben.

19. Haftung für App und digitale Dienste

- (1) Für Ansprüche des Kunden gelten die gesetzlichen Vorschriften. YOUL haftet bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit unbeschränkt, bei einfacher Fahrlässigkeit nur für wesentliche Vertragspflichten (Kardinalpflichten) und der Höhe nach auf vorhersehbare, vertragstypische Schäden begrenzt.
- (2) Die Haftung für Schäden aus Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit bleibt unberührt.
- (3) Anzeigen und Visualisierungen in der App können mit zeitlicher Verzögerung oder im Rahmen technischer Toleranzen erfolgen.

20. Verbraucherstreitbeilegung (§ 36 VSBG)

Wir sind weder verpflichtet noch bereit, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

21. Schlussbestimmungen / Rechtswahl

Es gilt deutsches Recht; zwingende Verbraucherschutzvorschriften des EU-Mitgliedstaats, in dem Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben, bleiben unberührt.

Anlage 1 – Garantiebedingungen Batteriemodule (Herstellergarantie)

Stand 15. Oktober 2025

1. Inhalt und Dauer

Freiwillige Herstellergarantie auf Material- und Verarbeitungsfehler der Batteriemodule.
Garantiedauer: 10 Jahre. Beginn: Erstinstallation oder 6 Monate nach Herstellungsdatum (früheres Ereignis maßgeblich). Gesetzliche Gewährleistungsrechte bleiben unberührt.

2. Voraussetzungen (kumulativ)

- a) Erwerb in EU/EWR von autorisiertem Verkäufer/Vertrieb;
- b) gültige Seriennummer;
- c) Installation in Europa;
- d) ordnungsgemäße Installation/Betrieb/Wartung gemäß Anleitung und Recht;
- e) stationäre Anwendung mit Ein-Tages-Zyklus.

3. Anzeige & Verfahren

Unverzügliche Anzeige, spätestens innerhalb von 7 Tagen nach Auftreten, über YOUL als zentrale Anlaufstelle (Weiterleitung an den Garantiegeber). Beizufügen: Produkt/Seriennummer, Bezugsquelle, Kauf- und Installationsdatum (Nachweise), Fehlerbeschreibung, ggf. Fotos. Prüfung durch vom Garantiegeber beauftragten Servicepartner; abschließende Prüfung ggf. beim Hersteller; besteht kein Garantieanspruch, trägt der Kunde die Kosten einer externen Laborprüfung.

4. Prüfbedingungen (Kapazitätstest)

- a) mittlere Umgebungstemperatur $25\text{ °C} \pm 2\text{ °C}$;
- b) anfängliche Batterietemperatur $25\text{ °C} \pm 1\text{ °C}$;
- c) nach 100 % Vollladung Entladung mit 10 A.

5. Garantieleistungen / Austausch

Je nach Bedingungen des Garantiegebers: Reparatur, Ersatz (ggf. wiederaufbereitete Teile/Produkte; technisch gleichwertig) oder - sofern vorgesehen - Erstattung. Weitergehende

Ansprüche, insbesondere für außerhalb des Geräts entstandene Schäden, sind - soweit gesetzlich zulässig - ausgeschlossen; gesetzliche Rechte bleiben unberührt.

6. Ausschlüsse (nicht abschließend)

Kein Anspruch u. a. bei:

- a) Fehlfunktion von Wechselrichter/Ladegerät;
- b) Einsatz mit nicht zertifizierten Wechselrichtern/Ladegeräten;
- c) Betrieb außerhalb spezifizierter Umgebungstemperaturen;
- d) Transportschäden/Gewalteinwirkung/Deformierung;
- e) nicht autorisierten Modifikationen/Programmierungen/Reparaturen;
- f) Einflüssen von Wasser, Kälte, Feuer, Staub, korrosiven Gasen;
- g) Mischbetrieb mit anderen Batterietypen;
- h) sonstiger nicht bestimmungsgemäßer Verwendung entgegen der Anleitung.

(Identität/Kontaktdaten des jeweiligen Garantiegebers werden im Garantieschein/Serviceprozess mitgeteilt; YOUL koordiniert die Abwicklung, ist jedoch nicht Garant.)